

Algemene Voorwaarden ProXplain,

gevestigd in de gemeente Heerlen en kantoorhoudende te 6413 CX Heerlen, Navolaan 10, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 64961176, hierna te noemen: "ProXplain".

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij ProXplain zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door ProXplain uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of offerte worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, offerte of dienst waarop ProXplain deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbieding, Overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door ProXplain uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst

voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen ProXplain en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien ProXplain niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat ProXplain in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8. ProXplain is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.

Artikel 3 Aanbieding

- 3.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat ProXplain hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per fax of per e-mail door ProXplain zijn bevestigd.
- 3.3. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.4. Elke door ProXplain opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.5. Een samengestelde prijsberekening verplicht ProXplain niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.6. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij ProXplain bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt ProXplain het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen ProXplain en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ProXplain verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. ProXplain kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.

- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever ProXplain schriftelijk in gebreke te stellen. ProXplain dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.4. Specificatie van de te leveren diensten en producten worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. ProXplain is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

Artikel 5 Prijs- en tariefsaanpassingen

- 5.1. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door ProXplain prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.
- 5.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.3. De prijs die ProXplain voor de door haar te verrichten werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. ProXplain is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.
- 5.4. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 6 Uitvoering Werkzaamheden

- 6.1. ProXplain zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 6.2. De uitvoering van de Opdracht door ProXplain doorloopt verschillende, opbouwende fasen, welke nader in de offerte staan omschreven en welke steeds afzonderlijk kunnen worden gedeclareerd. Indien ProXplain de uitvoering van een nieuwe, opvolgende fase ter hand neemt, is zij er van uitgegaan dat de vorige fase deugdelijk is voltooid. De Opdrachtgever wordt ook geacht de deugdelijke uitvoering van de voorafgaande fase te hebben aanvaard indien met de uitvoering van de daarop volgende fase een aanvang wordt genomen. De laatste fase wordt geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd indien het daarvoor in de offerte omschreven tijdstip is ingetreden.
- 6.3. Indien Opdrachtgever na fliattering van een fase alsnog wijzigingen wil aanbrengen in het ontwerp, zullen

er door ProXplain meerkosten in rekening worden gebracht. Voor het uitvoeren van het meerwerk zal er eerst een offerte met betrekking tot de meerkosten worden verstrekt aan Opdrachtgever. Na het aanvaarden van de offerte door Opdrachtgever, zal ProXplain het meerwerk uitvoeren.

- 6.4. De uitvoering van de Werkzaamheden wordt in beginsel verzorgd vanuit (een van) de vestiging(en) van ProXplain. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van Opdrachtgever, indien en voor zover dit is overeengekomen.
- 6.5. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en ProXplain al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
 - a. dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - b. dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
 - c. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschafte, die ProXplain noodzakelijk of nuttig acht;
 - d. dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 6.6. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft ProXplain het recht om derden in te schakelen.
- 6.7. Voor zover door ProXplain bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. ProXplain is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. ProXplain is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen ProXplain, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 6.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ProXplain de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan ProXplain gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 6.9. Opdrachtgever vrijwaart ProXplain tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan ProXplain gegeven Opdracht.
- 6.10. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 6.11. ProXplain behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

- 7.1. ProXplain zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. ProXplain is tot instemming echter op

geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 7.2. Wanneer ProXplain instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch ProXplain behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door ProXplain gemaakte kosten en de gedeelde winst in rekening te brengen.
- 7.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzuiging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van ProXplain doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 7.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ProXplain Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 7.6. ProXplain heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

- 8.1. Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 8.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden.
- 8.3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft ProXplain vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht ProXplain te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.

- 8.4. Onverminderd het in het vorige artikel vermelde behoudt ProXplain zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ProXplain geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ProXplain niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door ProXplain ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 9.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
 - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 9.3. Indien ProXplain als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door ProXplain en indien de periode langer duurt dan negentig dagen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
- 9.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 9.5. In geval van overmacht behoudt ProXplain het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 9.6. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan ProXplain bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door ProXplain gemaakte kosten, geleden verlies en gedeelde winst.

Artikel 10 Betaling

- 10.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en ProXplain schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van ProXplain te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 10.2. ProXplain kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 10.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan ProXplain schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 10.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 10.6. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan ProXplain betaling in termijnen verlangen.

- 10.7. ProXplain is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De Overeenkomst komt niet tot stand zolang Opdrachtgever de aanbetaling niet voldaan heeft.
- 10.8. ProXplain is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 10.9. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 10.10. ProXplain is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 11 Invordering

- 11.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft ProXplain, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van ProXplain.
- 11.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 11.3. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan ProXplain toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 11.4. Onverminderd het bepaalde in lid 1, 2 en lid 4 van dit artikel is ProXplain gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 11.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die ProXplain moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 11.6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.7. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij ProXplain open staan.

- 11.8. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 11.9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 Retentierecht

- 12.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- 12.2. Onder de zaken genoemd in lid 1 worden in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht.

Artikel 13 Recht van Reclame

- 13.1. Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de werkzaamheden van ProXplain behoren onmiddellijk na constatering door Opdrachtgever aan ProXplain te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na de constatering ProXplain eveneens schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 13.2. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van ProXplain juist zijn, zal ProXplain de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.
- 13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ProXplain slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 17 bepaalde.
- 13.4. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Opdrachtgever het door ProXplain aangelegde, uitgevoerde, of geleverde in gebruik heeft genomen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd en de werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.
- 13.5. Na het verstrijken van vermelde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de dienst, prestatie of het goed te hebben goedgekeurd.

Artikel 14 Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle door ProXplain geleverde non-consumptieve goederen blijven haar eigendom. Indien deze goederen op de werklocatie achter blijven moeten deze door Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen in goede orde geretourneerd worden.
- 14.2. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde goederen en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij ProXplain tenzij schriftelijk

- anders overeengekomen. Indien schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde goederen en/of diensten pas over als de verschuldigde betaling volledig voldaan is. Het risico terzake de geleverde goederen en/of diensten neemt aanvang bij aflevering.
- 14.3. Schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld veroorzaakt moeten door Opdrachtgever aan ProXplain tegen kostprijs worden vergoed.
- 14.4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht ProXplain daarvan onverwijld op de hoogte te stellen;
- 14.6. Voor het geval dat ProXplain zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ProXplain of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ProXplain zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1. Het volledige auteursrecht inclusief persoonlijkheidsrechten op werken, ontwerpen op audiovisuele werken hieronder begrepen, komt toe aan en blijft bij ProXplain of diens licentiegevers.
- 15.2. ProXplain mag te allen tijde zijn naam vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van het audiovisuele werk. Tevens is ProXplain gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het ontwerp en of het audiovisuele werk.
- 15.3. ProXplain zal een watermerk toevoegen in alle door haar ontworpen audiovisueel werk en deze verwijderen wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst volledig is nagekomen.
- 15.4. Alle door ProXplain vervaardigde zaken zoals teksten, ontwerpen, productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van ProXplain, ook als deze als aparte post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. ProXplain is niet gehouden genoemde zaken aan Opdrachtgever af te geven. ProXplain is niet gehouden bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien ProXplain en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door ProXplain zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 (een) jaar en zonder dat ProXplain instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde zaken kan slechts geschieden na verkregen schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van ProXplain.
- 15.5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van ProXplain diensten en producten te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van ProXplain.

- 15.6. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en verveelvoudiging van het audiovisuele werk voor het verspreidingsgebied conform de bestemming als bij de Opdracht is overeengekomen. Indien over de bestemming niets is vastgelegd, geldt het eerste gebruik als de overeengekomen bestemming.
- 15.7. In de tussen partijen overeengekomen prijs is tevens inbegrepen de vergoeding voor het overeengekomen gebruik van het audiovisuele werk met betrekking tot het verspreidingsgebied en de in de Overeenkomst vastgelegde eerste bestemming. In geval van ander gebruik, verveelvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van het audiovisuele werk, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot deze vergoeding te worden gesloten.
- 15.8. Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van ProXplain door ProXplain aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, treatments, ontwerpen of audiovisuele werken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 15.9. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij ProXplain. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan ProXplain overgedragen, welke overdracht door ProXplain reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 15.10. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever ProXplain reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van ProXplain aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt ProXplain tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 15.11. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens ProXplain van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens ProXplain van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. ProXplain zal haar medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.

- 16.2. Bij ProXplain berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens ProXplain zijn uitgebracht. Opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die ter inzage aan ProXplain zijn verstrekt.
- 16.3. ProXplain mag publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1. ProXplain is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van ProXplain.
- 17.2. Bij aansprakelijkheid is ProXplain slechts aansprakelijk voor directe schade. ProXplain is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die ProXplain bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door ProXplain bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 17.3. Indien er voor ProXplain op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door ProXplain, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ProXplain in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 17.4. Indien de verzekeraar ProXplain niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van ProXplain beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag ex. btw over de laatste drie maanden.
- 17.5. Schade waarvoor ProXplain op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van ProXplain, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.6. ProXplain is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat ProXplain is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 17.7. ProXplain is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.8. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele

eigendomsrechten als in artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 18 Verzekering en borg

- 18.1. Opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, (locatie) schadeverzekering te hebben afgesloten ter dekking van eventuele schade aan de locatie of aan goederen van ProXplain.
- 18.2. ProXplain behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
- 18.3. Alle kosten door ProXplain gemaakt in verband met door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan zaken van de Locatiehouder of ProXplain, zijn voor rekening van Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek te worden voldaan.

Artikel 19 Overlijden van Opdrachtgever

In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.

Artikel 20 Naamsvermelding en social media code

- 20.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan ProXplain. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ProXplain daartoe bevoegd.
- 20.2. ProXplain is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van ProXplain openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 20.3. Indien ProXplain dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van ProXplain en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 20.4. ProXplain mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 20.5. Indien Opdrachtgever een uiting over ProXplain doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van ProXplain:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over ProXplain publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ProXplain verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever ProXplain te raadplegen.

- f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 21 Communicatie via e-mail en social media

- 21.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 21.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 22 Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 22.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een maart tweeduizend vijftien (01/03/2015) en liggen ter inzage ten kantore van ProXplain.
- 22.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 22.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van ProXplain:
www.proxplain.com.

Artikel 23 - Rechtskeuze

Op de rechtsverhouding tussen ProXplain en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen ProXplain en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.